



CNS EVALÚA CON ÉXITO EL SISTEMA DE CITA MÉDICA DIGITAL Y SUPERA LAS 11.300 FICHAS DISPENSADAS



Como parte de las acciones orientadas al fortalecimiento de la transformación digital y la mejora continua de los servicios de salud, la Caja Nacional de Salud (CNS) Regional Cochabamba llevó adelante una evaluación técnica del funcionamiento del Sistema de Cita Médica Digital, con el propósito de verificar su desempeño, identificar oportunidades de mejora y optimizar la atención brindada a la población asegurada.

La evaluación fue liderada por la Dra. Britta Ninoscka Villarroel Ibarra, Administradora Regional, junto a un equipo técnico multidisciplinario conformado por la Lic. Isabel Cinthia Calderón Olmedo, Jefa Regional de Servicios Generales; el Dr. Edgar Magne, Director de Medicina Familiar y Comunitaria; el Ing. Sergio Ferrel, Jefe Regional de Sistemas, acompañado por profesionales del área de Sistemas; la Lic. Rosa Herbas, Encargada Regional de Planificación; el Lic. Edwin Mencía, Jefe Regional de Recursos Humanos; el Lic. Freddy Puente,,

COCHABAMBA 3 DE JUNIO DE 2026

CNS
RR. PP. - Protocolo



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
SALUD Y DEPORTES



Caja Nacional de Salud
REGIONAL COCHABAMBA



Jefe de Vigencia de Derechos; y la Lic. Neiva Camacho, Jefa Regional de Auditoría Interna.

Durante la jornada de evaluación se realizó un seguimiento al funcionamiento del sistema en los diferentes establecimientos de salud donde ya se encuentra implementado, verificando el cumplimiento de los procedimientos establecidos, la respuesta de la plataforma tecnológica y la experiencia de los usuarios durante el proceso de obtención de citas médicas.

Los resultados evidenciaron un funcionamiento eficiente del Sistema de Cita Médica Digital, alcanzando la dispensación de más de 11.300 fichas digitales, cifra que refleja la aceptación de esta herramienta tecnológica por parte de la población asegurada y el importante avance logrado en la modernización de los procesos de atención.

Las autoridades destacaron que la implementación de este sistema permite agilizar el acceso a consultas médicas, optimizar la organización de los servicios, reducir tiempos de espera y brindar una atención más ordenada y eficiente, beneficiando tanto a los pacientes como al personal de salud.

Asimismo, se resaltó que la incorporación de herramientas tecnológicas forma parte de la estrategia institucional orientada a fortalecer la gestión en salud mediante procesos más ágiles, transparentes y accesibles, contribuyendo a mejorar la calidad del servicio y la satisfacción de los asegurados.

Durante la evaluación también se recogieron observaciones y recomendaciones de los equipos técnicos y administrativos con el propósito de continuar perfeccionando el funcionamiento del sistema, incorporando mejoras que permitan responder de manera más eficiente a las necesidades de los usuarios.

La Dra. Britta Villarroel destacó la importancia de mantener un proceso permanente de seguimiento y evaluación de las innovaciones implementadas por la institución, señalando que la transformación digital constituye un eje fundamental para fortalecer la atención en salud y optimizar los recursos institucionales. Por su parte, el equipo técnico reafirmó su compromiso de continuar brindando soporte, capacitación y acompañamiento a los establecimientos de salud donde funciona el sistema, garantizando su adecuado desempeño y contribuyendo a su consolidación en beneficio de la población asegurada.



COCHABAMBA 3 DE JUNIO DE 2026

CNS
RR. PP. - Protocolo



ESTADO PLURINACIONAL DE

BOLIVIA

MINISTERIO DE
SALUD Y DEPORTES



Caja Nacional de Salud
REGIONAL COCHABAMBA